

Республика Саха (Якутия)
Муниципальный район
«Томпонский район»
Муниципальное бюджетное
учреждение культуры «Районный
центр культурного развития и
народного творчества»
(МБУК «РЦКРиНТ»)



Саха Өрөспүүбүлүкэтин
«Томпооройуона» оройуоннаабы
муниципальной дьаһалтата
Муниципальной бюджетнай
култуура тэрилтэтэ
«Оройуоннабы култуура
сайдытыт уонна норуот
айымньытын киинэ»

678720, п. Хандыга, ул. Егора Кычкина, 1, каб. 224, тел.: 4-15-01, факс: 4-15-01, эл.адрес: tompoukdr@mail.ru

от 09.06 2022 г. № 129, 21/314

На № _____ от _____ года

Главе МО «Поселок Хандыга»
Корнеевой Л.А.
Директору МКУ «Историко-краеведческий
музей п. Хандыга»
Барановой Н.Ю.

Уважаемые руководители!

МБУК «Районный центр культурного развития и народного творчества» муниципального района «Томпонский район» доводит до Вашего сведения результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга», которая была проведена в апреле 2022 года. Работа по независимой оценке качества оказания услуг строилась на основании Закона Российской Федерации от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства культуры РФ от 14.11.2018 г. № 1982 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», постановлений Главы МР «Томпонский район» от 21.10.2020 года №1098 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР «Томпонский район»», от 16.05.2022 года №557 «О внесении изменений в постановление Главы муниципального района «Томпонский район» №1098 от 21 октября «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР «Томпонский район»»

Уполномоченным органом по проведению независимой оценки качества оказания услуг - в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об

утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344 « Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», был отобран оператор ООО «Лаборатория С» на оказание услуг по проведению мониторинга «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Томпонского района».

Организация - оператор по результатам мониторинга вычислила итоговую оценку каждого учреждения культуры из перечня, на основании собранной информации, отражающей степень удовлетворенности населения качеством условий оказываемых услуг, уровень открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru. Полный отчёт организации-оператора (Приложение №1).

Отчет о результатах независимой оценки представлен с разбивкой по способам оценки, согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления) и порядка измерений при независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры.

Независимая оценка качества оказания услуг проводилась по следующим направлениям:

1.Изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»;

2.Изучение мнений получателей услуг (анкетирование).

Анкеты с общими критериями оценки качества оказания услуг учреждениями культуры были электронными.

В соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 учреждениями культуры была проведена работа по оформлению структуры официальных сайтов учреждений культуры и размещению требуемой информации.

По показателям, формируемым на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры, можно сделать вывод о соответствии почти всем требованиям информационного объекта.

По показателям, формируемым на основе изучения мнения получателей услуг можно сделать вывод, что показатели снижены у учреждений по некоторым причинам:

- частичное несоответствие материально - технической базы учреждений культуры;
- недостаточное обеспечение условий доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга» в 2022 году, следующие:

	<i>Показатель</i>
МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга»	87,52 из 100 возможных баллов

Также предоставляем Вам предложения по улучшению качества деятельности МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга» в результате проведенной независимой оценки качества оказания услуг (Приложение №2).

На основании вышеизложенного, просим Вас подготовить план по улучшению качества деятельности МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга» с назначением ответственных, согласно предложенной форме (Приложение № 3) и предоставить в срок **до 17 июня 2022 года.**

Директор



В.М.Осодоева

Предложения по улучшению качества деятельности МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга»

Для улучшения качества предоставления услуги по обслуживанию в МКУ «Историко-краеведческий музей п. Хандыга» необходимо:

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Приложение № 3
УТВЕРЖДЕН: решением
Общественного совета
по проведению независимой оценки качества услуг
организациями культуры, Томпонского района
(протокол заседания ОС от «07» 06 г. № 1)

ПЛАН
по улучшению качества деятельности учреждений культуры
МР «Томпонский район»

« _____ »
(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия